



The large 'hb' logo in white, positioned over a background of green monstera leaves. A red-to-blue gradient overlay is present on the left side of the image, and a thin blue line outlines a geometric shape around the text.

# relatório de sustentabilidade

2 0 2 4

# nosso compromisso com a sustentabilidade

Com transparência e responsabilidade, apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da HBpooling, voltado aos nossos públicos de interesse: comunidade, fornecedores, clientes, colaboradores, investidores, acionistas e parceiros.

66 *Este documento reúne os principais avanços e resultados nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG), no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.*

99

Sua elaboração segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), padrão internacional para reportes de sustentabilidade. Os temas abordados refletem nossa escuta ativa e alinhamento com os assuntos prioritários apontados pelos públicos com os quais nos relacionamos.

Aqui compartilhamos os desafios enfrentados, os resultados alcançados e os marcos da nossa jornada ESG, com foco na geração de valor, na promoção de impactos

positivos e na mitigação de riscos. Todas as informações foram validadas pelas áreas responsáveis e aprovadas pela alta governança da HBpooling.

Este documento reúne os principais avanços e resultados nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG), no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

**Boa leitura!**



“A sustentabilidade representa não apenas um dever, mas uma oportunidade real de gerar valor para nossos clientes, colaboradores e sociedade.”

”

## MENSAGEM DA PRESIDENTE

É com satisfação que apresentamos nosso primeiro relatório com base nas diretrizes da GRI, reforçando o compromisso da HBpooling com a transparência, a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Acreditamos que crescer com responsabilidade é o único caminho possível e que a sustentabilidade representa não apenas um dever, mas uma oportunidade real de gerar valor para nossos clientes, colaboradores e sociedade.

Em 2024, conquistamos marcos importantes: ampliamos nossa presença no mercado, fortalecemos nossa estrutura para atender grandes clientes do varejo nacional,

incluindo empresas entre as TOP 3 do Brasil, e alcançamos resultados financeiros expressivos.

Tudo isso mantendo nosso foco na excelência operacional e em iniciativas que reduzem impactos ambientais e modernizam nossos processos.

Este relatório é um reflexo do nosso compromisso com uma gestão cada vez mais sustentável e transparente.

Agradecemos a todos os colaboradores e parceiros que fazem parte dessa trajetória e seguimos motivados a avançar, com inovação, responsabilidade e impacto positivo.

Ana Miranda

CEO HBpooling

GRI:  
2-1  
2-2  
2-3  
2-6  
2-22  
2-24  
2-29  
301-3

quem somos

hb



# somos líderes na transformação da logística circular para o varejo de perecíveis.

A HBpooling nasceu no Brasil com o propósito de transformar a logística de perecíveis por meio de soluções retornáveis, sustentáveis e inovadoras. Inspirada por tecnologias europeias e adaptada aos desafios locais, nossa trajetória é marcada por crescimento, pioneirismo e impacto positivo na cadeia de suprimentos.

Com base na economia circular, promovemos a reutilização de

embalagens plásticas retornáveis (EPRs), reduzindo o uso de descartáveis e otimizando recursos naturais. Nossas ações são guiadas por uma governança ética, transparente e comprometida com critérios ESG, com a liderança envolvida em todas as decisões estratégicas.

Na prática, entregamos soluções que asseguram:



impulsionam a eficiência operacional de nossos clientes;



reduzem o desperdício de recursos e alimentos;



fortalecem uma cadeia de suprimentos transparente e sustentável.

# pooling para uma logística mais eficiente

Atuamos na modalidade pooling ou logística circular, por meio da locação de caixas plásticas retornáveis para transporte e distribuição, garantindo uma logística mais eficiente, sustentável e segura.

“Com soluções retornáveis e reutilizáveis, reduzimos desperdícios, aumentamos o aproveitamento dos recursos e mantemos os materiais em uso por muito mais tempo.”

Esse processo reduz de forma significativa o uso de materiais descartáveis, fortalecendo a economia circular e minimizando a geração de resíduos sólidos.

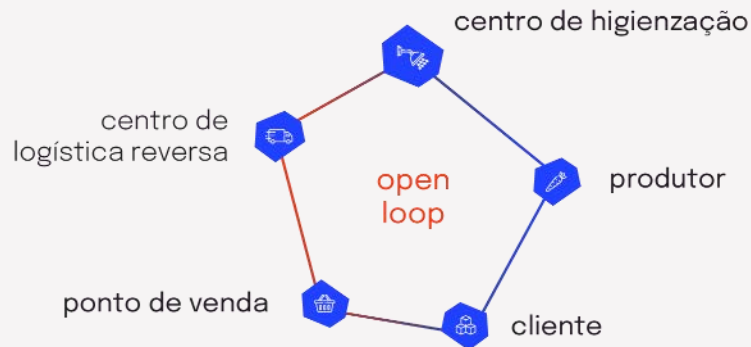
As soluções da HBpooling asseguram:

- Agilidade nas operações logísticas;
- Controle e rastreabilidade das embalagens;
- Segurança no transporte de produtos;

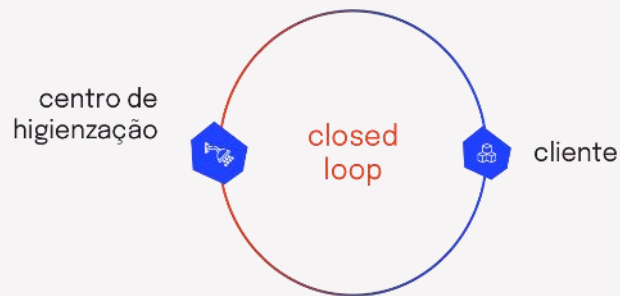
- Adaptação à complexidade operacional dos nossos clientes.

Nossas soluções se ajustam à complexidade da sua operação em todas as etapas da cadeia. Atuamos em dois modelos de pooling: closed loop e open loop, para entregar eficiência logística com responsabilidade ambiental.

# pooling para uma logística mais eficiente



modelo compartilhado em que as embalagens circulam entre diferentes pontos da cadeia, otimizando recursos, oferecendo flexibilidade e escalabilidade às operações.



as embalagens retornáveis circulam em um ciclo fixo por cliente

## QUEM SOMOS

# desenvolvidas para entregar muito mais do que transporte seguro

As caixas retornáveis da HBpooling são leves, seguras, dobráveis e ventiladas. Desenvolvidas para proteger os produtos e otimizar todas as etapas da logística, com empilhamento inteligente e manuseio facilitado, promovem padronização e eficiência no transporte, do centro de distribuição ao ponto de venda.

A operação conta ainda com um software de gestão de ativos, que permite o rastreamento preciso da movimentação das caixas em todo o território nacional, assegurando controle, visibilidade e agilidade em toda a cadeia de suprimentos.





QUEM SOMOS

## logística circular e sustentabilidade

Na HBpooling, adotamos soluções retornáveis que reduzem desperdícios, ampliam o ciclo de vida dos produtos e otimizam recursos. Nossa operação é guiada por uma logística eficiente, sustentável e de valor em toda a cadeia. Por meio de um sistema inteligente de pooling, integramos transporte, armazenamento e rastreabilidade em tempo real, transformando a logística em um ecossistema conectado e circular.

Somos certificados pelo Selo SGS, que reconhece nossa adesão aos ODS da ONU e aos princípios ESG, reforçando nosso compromisso socioambiental. Nosso modelo promove a reutilização contínua das embalagens, reduz descartáveis, emissões e desperdícios, enquanto estimula práticas circulares, gera eficiência e contribui para a rentabilidade dos negócios.

“Nossa operação é orientada por uma logística eficiente, sustentável e geradora de valor em todas as etapas do processo.”

QUEM SOMOS

# a estrutura que mantém a logística circular em movimento

A HBpooling conta com 14 unidades distribuídas pelo Brasil, onde nossa equipe mantém a operação em movimento, garantindo alcance, agilidade e excelência em cada etapa, da higienização automatizada à gestão estratégica

Guiados pelos pilares ESG, fortalecemos cada ciclo logístico e construímos, junto aos nossos clientes e parceiros, um futuro mais eficiente e sustentável.



## QUEM SOMOS

# transformar a logística e impulsionar o futuro

Criamos soluções que impulsionam a eficiência, reduzem o desperdício e fortalecem uma cadeia de suprimentos mais transparente, conectada e comprometida com o meio ambiente.



## caráter

Atuamos com integridade, honestidade e ética em todas as relações.



## compromisso

Temos senso de responsabilidade com nossos clientes, parceiros e o planeta.



## coragem

Enfrentamos desafios com determinação e questionamos o status quo para inovar e evoluir.

## QUEM SOMOS

# rastreabilidade e controle em cada ciclo de distribuição

A HBpooling garante segurança e confiabilidade em toda a cadeia de suprimentos, com práticas voltadas ao planejamento operacional, à redução de perdas e ao controle de extravios.

Todas as caixas são identificadas individualmente por códigos de barras e QR Codes exclusivos, possibilitando rastreamento integral desde a entrada até a saída nos Centros de Distribuição.

Por meio do sistema HBgo, clientes e parceiros podem acompanhar em tempo real a localização das caixas, monitorar o fluxo de entrada e saída e obter registros precisos de entrega, incluindo data e horário.

“Todas as caixas são identificadas individualmente por códigos de barras e QR Codes exclusivos, possibilitando rastreamento integral.”



## QUEM SOMOS

# segurança e higienização automatizada.

A HBpooling adota um processo de higienização automatizada em cinco etapas, garantindo caixas sempre limpas, seguras e livres de contaminação. Cada ciclo consome apenas 269 ml de água por caixa, com 140% de reaproveitamento assegurado pelo tratamento interno de efluentes.

São utilizados detergentes biodegradáveis e há o tratamento integral de 100% dos efluentes industriais, em conformidade com as normas ambientais.

A automação reduz a exposição de colaboradores a produtos químicos e reforça a saúde e segurança ocupacional. Todo o processo é monitorado por indicadores ambientais, em alinhamento com a logística circular e a preservação dos recursos naturais.

“Cada ciclo consome apenas 269 ml de água por caixa, com 140% de reaproveitamento.”





2024

# destaques do ano

# hb

## DESTAQUES DO ANO

# solidez financeira com impacto positivo

A HBpooling ampliou sua atuação com a entrada de clientes entre os TOP 3 do varejo nacional, demonstrando estrutura e capacidade para sustentar o crescimento com excelência operacional.

# inovação na indústria: contribuição para o ODS 9

A HBpooling contribui para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 9 – indústria, inovação e infraestrutura – com iniciativas voltadas à modernização dos processos, eficiência operacional e redução de impactos ambientais, em conformidade com os compromissos da Agenda 2030 da ONU.

## DESTAQUES DO ANO

# menos emissões, mais qualidade de vida

Adotamos empilhadeiras elétricas no lugar dos modelos a combustão, reduzindo significativamente as emissões de gases de efeito estufa e contribuindo para um ambiente de trabalho mais limpo, seguro e saudável.

# modernização no ciclo de higienização das caixas

Desenvolvemos uma nova centrífuga de caixas para tornar o processo de secagem mais rápido e eficiente. A solução reduziu o tempo de inatividade, aumentou a produtividade e reforçou nosso compromisso com uma logística mais ágil e sustentável.



## DESTAQUES DO ANO

# tecnologia para logística e gestão corporativa

O HBtracer é nosso sistema de leitura de códigos de barras que rastreia todo o ciclo das caixas – do retorno à nova expedição. Com ele, ampliamos o controle logístico, reduzimos falhas operacionais e asseguramos conformidade em cada etapa do processo.

# gestão inteligente e automatizada

O HBgo é nossa plataforma de gestão integrada, que automatiza rotinas administrativas e financeiras, como conciliação bancária, pagamentos, emissão de notas fiscais e laudos. A solução fortalece nossa governança, amplia a transparência e facilita auditorias com mais agilidade e segurança.



## DESTAQUES DO ANO

# tecnologia para todas as operações

Em parceria com fornecedores locais, desenvolvemos máquinas de higienização adaptadas a unidades menores. A solução garante o mesmo padrão de eficiência e qualidade em todas as operações, independentemente da escala.

# redução de perdas com eficiência operacional

Na HBpooling, trabalhamos com a meta de eliminar perdas no ciclo logístico. Hoje, operamos com um índice de apenas 0,17% de perdas em relação ao total de caixas movimentadas – um resultado expressivamente abaixo da média do mercado e reflexo direto da eficiência do nosso modelo de gestão.



GRI:  
2 - 9  
2 - 11  
2 - 11  
2 - 13  
2 - 14  
2 - 23  
405 - 1

# governança corporativa



## GOVERNANÇA

# governança com integridade e visão de longo prazo

Na HBpooling, seguimos em constante evolução para fortalecer nossa governança, com uma gestão ética, transparente e responsável. Adotamos práticas que garantem equidade, sustentabilidade e conformidade, reforçando a confiança em nossos relacionamentos e a continuidade do negócio

Avançamos com consistência na liderança do setor, com foco em desempenho, excelência e geração de valor – sempre guiados por princípios claros de integridade e responsabilidade.

“Adotamos práticas que garantem equidade, sustentabilidade e conformidade.”



# nossa estrutura de gestão

A HBpooling adota um modelo de governança orientado pela transparência, integridade e clareza na tomada de decisões. O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança, com reuniões mensais voltadas ao alinhamento estratégico e acompanhamento dos resultados. O presidente do Conselho não exerce função executiva, assegurando independência e evitando acúmulo de funções (GRI 2-11).

66 *Contamos também com comitês estratégicos, como o Comitê de Ética, que atua no acompanhamento das diretrizes de conduta e reforça o compromisso da empresa com a integridade nas relações e decisões.* 99

comitê de ética

Ana Miranda  
CEO

Henrique Longati  
CFO

Marcelo Reguero  
COO

conselho de  
administração

Alexander Reiff  
Presidente do Conselho

Ana Miranda  
CEO

Roland  
Bachmeier Consel  
heiro

Willem Bijsterbosch  
Conselheiro

## GOVERNANÇA

# diversidade e compromisso na alta liderança


A HBpooling conta com 25% de representação feminina na alta liderança, refletindo nosso compromisso com a diversidade e inclusão em posições estratégicas, um avanço importante em um setor historicamente masculino.

Como parte da nossa jornada ESG, a alta liderança é responsável pela condução dos temas de sustentabilidade.

Em 2024, investimos na capacitação do time executivo, com foco em inovação, tecnologia e eficiência,

ampliando a visão sobre o negócio em contextos nacionais e internacionais. Essas iniciativas fortalecem a gestão da HBpooling e geram impacto positivo em toda a cadeia, que hoje abrange diversas regiões do país.

A liderança também participou de eventos e formações voltadas à agenda ESG, reforçando nosso compromisso com a evolução contínua.



“A HBpooling tem 25% de mulheres na alta liderança, reforçando nosso compromisso com diversidade em um setor historicamente masculino.”



# políticas e diretrizes de conduta

Na HBpooling, ética e transparência guiam nossas relações com clientes, parceiros da cadeia de suprimentos e as comunidades com as quais interagimos. Para garantir a integridade das nossas ações, adotamos políticas claras que orientam comportamentos e decisões em todos os níveis da organização.

Essas diretrizes são divulgadas de forma clara e fazem parte do processo de integração de novos colaboradores, que devem conhecer, compreender e aplicar as políticas da empresa e o Código de Conduta no dia a dia.



## código de conduta ética:

Orienta o comportamento esperado de todos os colaboradores nas relações profissionais e interpessoais, com foco em ética, respeito e responsabilidade.



## manual de compliance

Estabelece os princípios que norteiam a atuação da HBpooling e seus stakeholders, assegurando o cumprimento das leis e prevenindo riscos legais, operacionais e reputacionais.



# integridade, ética e compliance

GRI 2-17, 2-26, 205-2, 205-3, 207-2, 418-1

Na HBpooling, a ética é um princípio que orienta todas as nossas decisões. Atuamos com transparência, responsabilidade e respeito, promovendo um ambiente de trabalho justo e alinhado às boas práticas de governança.

Esse compromisso está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, em especial ao ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, reforçando nossa responsabilidade de atuar com ética, transparência e responsabilidade social.



Nosso compromisso com a integridade se reflete em ações concretas:

- Canal de Ética e Denúncias, aberto a colaboradores, parceiros e demais públicos, assegura o registro confidencial de condutas inadequadas.
- Comitê de Ética, responsável por acompanhar e apurar os casos com imparcialidade.
- Fluxo de aprovação de gastos, via HBgo, com matriz de autorização para garantir controle e prevenir fraudes.
- Prestação de contas periódica aos sócios, reforçando a transparência financeira.
- Treinamentos e manuais de compliance, adaptados por área, reforçam nossa cultura ética no dia a dia.
- Política anticorrupção, com diretrizes claras contra suborno, extorsão e favorecimento indevido.
- Due diligence com fornecedores, parceiros e clientes, para garantir relações comerciais alinhadas aos nossos valores.
- Proteção de dados e informações sensíveis, assegurada por políticas internas de segurança da informação.

Também atuamos com rigor no cumprimento da legislação fiscal, contábil e regulatória, mantendo a conformidade em todas as esferas do negócio. No ambiente de trabalho, promovemos a equidade, repudiamos qualquer forma de discriminação e valorizamos a diversidade como parte da nossa força coletiva.

Em 2024, não registramos nenhum caso de discriminação ou corrupção. Seguimos comprometidos com os princípios do ODS 16, contribuindo para relações mais justas, transparentes e responsáveis em toda a nossa cadeia.

# gestão de riscos

GRI 403-1, 403-2, 416-1, 2-13, 2-25, 2-26

Na HBpooling, promovemos uma cultura sólida de saúde, segurança e prevenção.

Adotamos diretrizes e políticas abrangentes de Saúde e Segurança no Trabalho, com base no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), em conformidade com as normas regulamentadoras aplicáveis.

66 *A gestão de riscos é parte estratégica do nosso modelo de operação, garantindo ambientes de trabalho seguros, protegendo a continuidade do negócio e fortalecendo a confiança de nossos stakeholders.*

99

Cada risco identificado recebe a designação de um responsável, que atua na implementação de medidas corretivas e preventivas. Esse modelo reforça uma cultura de cuidado, engajamento coletivo e prevenção contínua.

Também realizamos avaliações de riscos corporativos, considerando cenários que possam afetar nossa operação, desde fatores operacionais e de produtividade até tecnologia da informação, mão de obra técnica, ativos, fornecedores, não conformidades e perdas de inventário.

Todos os riscos são classificados por impacto e probabilidade e desdobrados em planos de mitigação de curto, médio ou longo prazo.

Nosso Comitê de Avaliação de Riscos atua de forma contínua na análise e atualização dessas estratégias, contribuindo para decisões mais seguras, transparentes e alinhadas ao crescimento sustentável da empresa.

Entre os avanços, destacamos a evolução da política antifraude, parte do nosso compromisso com a integridade, a proteção dos nossos ativos e a criação de um ambiente de negócios confiável para todos os públicos com os quais nos relacionamos.

## desempenho econômico e e crescimento estratégico

O ano de 2024 foi marcado por avanços importantes para a HBpooling.

Alcançamos um desempenho financeiro sólido, resultado que reforça a rentabilidade do negócio, amplia nossa capacidade de investimento e fortalece a confiança para explorar novos mercados.

66 *Alcançamos um crescimento de 20% em nossos ativos, ampliando a capacidade de investimento e fortalecendo a confiança para explorar novos mercados.* 99

Durante o período, dobramos nossa base de clientes, incluindo três novos grandes parceiros, com atuação em diferentes estados – uma expansão que fortalece nossa presença nacional e reafirma nossa capacidade operacional.

Mesmo em um cenário desafiador, a HBpooling demonstrou solidez, agilidade e eficiência na entrega. A confiança conquistada junto a grandes redes varejistas reflete nosso padrão elevado de qualidade, baixo desperdício e excelência logística.

Além da atuação consolidada no transporte de frutas, legumes e verduras, seguimos avaliando a ampliação para outras categorias de perecíveis, como carnes, ovos e derivados – sempre com foco em soluções logísticas seguras, sustentáveis e escaláveis.

A HBpooling continua crescendo com responsabilidade e estrutura para atender clientes de grande porte em todo o território nacional.

planeta  
sustentável

hb

## compromisso com a sustentabilidade

Na HBpooling, seguimos evoluindo em nossa jornada ESG com o propósito de preservar os recursos naturais e gerar impacto positivo para as próximas gerações.

Por meio do nosso sistema de pooling, impulsionamos a circularidade e promovemos a reutilização de embalagens, reduzindo o descarte de resíduos, as emissões de gases de efeito estufa, o consumo de água e de energia ao longo da cadeia produtiva nacional.

Atuamos diariamente para tornar a logística mais eficiente e sustentável, com foco em três pilares: embalagens reutilizáveis, transporte otimizado e armazenagem segura.



## eficiência sustentável em cada ciclo

A HBpooling tem na economia circular a base do seu modelo de negócio. Nossas caixas retornáveis, como bens duráveis de uso compartilhado, promovem eficiência logística e otimização de recursos naturais.

Ao substituir embalagens descartáveis, evitamos que milhões de toneladas de resíduos – como caixas de papelão de uso único – sejam destinados a aterros sanitários. E quando chegam ao fim da vida útil, nossas caixas são recicladas e transformadas em novas unidades, mantendo um ciclo contínuo e sustentável.

Esse processo reduz o consumo de energia, água e matéria-prima, gerando valor para toda a cadeia: do produtor ao varejista. Ao final de cada uso, as embalagens retornam ao nosso centro de distribuição, prontas para um novo ciclo com o mesmo padrão de qualidade.

## PLANETA SUSTENTÁVEL

# nosso compromisso com a sustentabilidade



minimização de desperdícios;



geração de trabalho local e menor impacto no entorno;



parcerias sustentáveis;



redução de impactos ambientais;



eficiência para nossos clientes;



excelência em gestão de pessoas;



ética e integridade nos negócios;



compromisso com nossas políticas internas.

PLANETA SUSTENTÁVEL

## benefícios sustentáveis do modelo HBpooling



menos desperdício e descarte de embalagens:

Nossas caixas são produzidas em plástico FoodSafe, totalmente recicláveis, e reduzem em mais de 120 vezes o uso de embalagens descartáveis. Esse modelo elimina mais de 90% do volume de resíduos sólidos gerados ao longo da cadeia de suprimentos, contribuindo diretamente para a economia circular.



economia com eficiência operacional:

nosso modelo gera até 30% de economia na cadeia de suprimentos e reduz em 53% a necessidade de mão de obra, contribuindo para uma operação mais enxuta e eficiente.



## PLANETA SUSTENTÁVEL

# benefícios sustentáveis do modelo HBpooling



### redução de emissões:

o design dobrável das caixas permite otimizar o espaço no transporte de retorno, possibilitando o envio de um número maior de unidades por viagem. Isso reduz o consumo de combustível e contribui diretamente para a diminuição das emissões de gases de efeito estufa.



### segurança alimentar e higienização sustentável:

Nosso processo de higienização de caixas é automatizado, eficiente no uso da água e validado por laudos técnicos, assegurando padrões de segurança alimentar e responsabilidade no uso de recursos naturais.



### menos perdas e mais vida útil para os alimentos

As caixas HBpooling reduzem em até 96% os danos aos produtos durante o transporte, graças ao seu design que protege contra impactos e permite ventilação adequada, ajudando a prolongar a vida útil de frutas, legumes e verduras até a chegada ao ponto de venda.



## impacto HBpooling

Para demonstrar o impacto ambiental das caixas HBpooling, realizamos uma Avaliação de Ciclo de Vida (ACV) focada na pegada de carbono, comparando nosso modelo com embalagens descartáveis, como o papelão.

Ao escolher as caixas HB Pooling nossos clientes têm economia\* de:



92%

redução de  
emissão de CO<sub>2</sub>



18.554,3 toneladas de  
resíduos poupados

Nossa jornada em ESG teve início no ano anterior, 2023, com ações voltadas ao fortalecimento do compromisso com a sustentabilidade. Elaboramos nosso primeiro Inventário de Gases de Efeito Estufa, ampliamos o reúso de água, implementamos iniciativas de eficiência energética e modernização operacional.

Também iniciamos a certificação de aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com reconhecimento em 4 ODS.

Em 2024, passamos a utilizar energia de fonte renovável em parte das nossas unidades e ampliamos a adesão, totalizando 10 ODS certificados – refletindo a consolidação do nosso compromisso ambiental e social.

## impacto HBpooling

Temos orgulho em contar com a certificação da SGS do Brasil, referência global em auditoria e certificação ESG. Esse reconhecimento reforça a efetividade das nossas práticas sustentáveis, que promovem a preservação dos recursos naturais e fortalecem relações baseadas em ética, transparência e responsabilidade.

“A HBpooling segue comprometida em conduzir suas operações de forma alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).”

A HBpooling segue comprometida em conduzir suas operações de forma alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco na mitigação de riscos e na geração de valor ambiental, social e corporativo.

O Selo de Desenvolvimento Sustentável reconhece os avanços da empresa na agenda ESG, especialmente nas frentes de eficiência na gestão, uso consciente dos recursos e impacto positivo ao longo da cadeia.



## PLANETA SUSTENTÁVEL

# menos impacto, mais equilíbrio ambiental

Nosso modelo de reutilização contínua reduz o volume de resíduos, minimiza a demanda por transporte no retorno das caixas em mais de 84% e opera com geração zero de descarte nesse processo.

Ao lado de uma logística eficiente e higienização segura, essas ações contribuem para a proteção da biodiversidade.



“Reduzimos resíduos e transporte, operando sem descarte e protegendo a biodiversidade.”

## PLANETA SUSTENTÁVEL

# gestão de resíduos e compromisso com o desperdício zero

Inovar em soluções que reduzam o desperdício e preservem os recursos naturais integra a essência do nosso modelo de negócio. Por isso, nossa geração de resíduos é mínima. Nossas caixas são desenvolvidas com materiais duráveis e de alta qualidade, garantindo longa vida útil e evitando descarte ao longo do seu ciclo de uso.

Já os resíduos gerados nas áreas administrativas e no processo de higienização seguem nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), em conformidade com a

Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Sempre que possível, são encaminhados à reciclagem e, quando não há alternativa de reuso, são destinados a parceiros certificados, com comprovação da destinação final conforme a legislação vigente.

Na HBpooling, o desperdício zero é um compromisso.

“Cada material usado em  
nossas caixas é tratado  
como um recurso valioso,  
por isso, garantimos  
qualidade e uma vida útil  
longa.”

## PLANETA SUSTENTÁVEL

# materiais

GRI 301-1 | GRI 301-2

Em 2024, substituímos o uso de filme stretch por fita de arquear na amarração dos paletes de caixas – medida já implantada nas duas unidades com maior volume operacional. No ano, foram consumidas 2,8 toneladas de filme stretch e 3,98 toneladas de fita de arquear, refletindo a transição em andamento.

### Conquistas:

100% dos resíduos dos nossos produtos são reaproveitados ao final de sua vida útil.

### Meta: Aterro Zero

Nossas embalagens retornam continuamente ao ciclo de uso, eliminando desperdício e envio a aterros. Diferente das soluções descartáveis, nosso modelo assegura eficiência e menor impacto ambiental.

A HBpooling atua com foco na redução de resíduos e uso responsável de materiais. Cada caixa é projetada para durar e ser reaproveitada, reforçando nosso compromisso com a inovação circular e a preservação dos recursos naturais – hoje e no futuro.

“100% dos resíduos dos nossos produtos são reaproveitados ao final de sua vida útil.”

”



## PLANETA SUSTENTÁVEL

# recursos hídricos

GRI 3-3 | 303-1 | 303-2 | 303-4 | 303-5

A água é essencial para as operações da HBpooling, especialmente no processo de higienização das caixas reutilizáveis. Por isso, adotamos práticas que garantem o uso eficiente e o reuso desse recurso.

Contamos com Estações de Tratamento de Efluentes (ETE), que permitem reutilizar a água no próprio processo, reduzindo em 58% a captação de água em 2024 – mais de 7 milhões de litros reutilizados no ano.

Todo o controle é feito por laboratórios certificados, assegurando conformidade com a legislação.

Indicadores de desempenho 2024:

- Água captada de abastecimento público: 5.023 m<sup>3</sup>
- Água reutilizada após tratamento: 7.054 m<sup>3</sup>
- Redução de captação hídrica: mais de 58% da demanda foi suprida por reuso
- Volume reutilizado: mais de 7 milhões de litros.



“Nosso compromisso com o reuso da água reforça nossa atuação sustentável e a busca contínua por eficiência operacional.”

## PLANETA SUSTENTÁVEL


# redução de emissões e mudanças climáticas

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3

O modelo logístico da HBpooling, baseado na circularidade, utiliza embalagens reutilizáveis que promovem o uso eficiente de recursos e reduzem significativamente os impactos ambientais. Essa abordagem contribui para a redução das emissões de gases de efeito estufa ao evitar o uso de embalagens descartáveis e garantir menor consumo de matéria-prima, água, energia e geração de resíduos.

Desde 2023, realizamos o Inventário de Emissões de GEE, com ano-base conforme o Programa Brasileiro GHG Protocol. O levantamento abrange os escopos 1, 2 e 3, sendo este último o mais representativo em nossas emissões.

O inventário é um passo importante para orientar ações de redução e fortalecer o compromisso da HBpooling com uma operação mais eficiente e de menor impacto climático.



“Em 2023, realizamos o Inventário de Emissões de GEE, fortalecendo nosso compromisso com uma operação de menor impacto climático.”

## PLANETA SUSTENTÁVEL

# eficiência energética e fontes renováveis

GRI 302-1

A energia é essencial para as operações da HBpooling, e por isso buscamos continuamente formas de consumir menos e melhor, com foco na eficiência e na transição para fontes renováveis.

Em 2024, iniciamos o uso de energia limpa em parte das unidades, representando 73% da demanda total.

Também modernizamos o sistema de secagem das caixas, com a adoção de centrifugas no lugar de ventiladores, o que gerou uma redução de 90,83% no consumo do processo e 26,13% na planta como um todo.

“Com a modernização do sistema de secagem, reduzimos em 90,83% o consumo do processo e 26,13% na planta como um todo.”



social

hb

## SOCIAL

# capacitação e desenvolvimento do time HBpooling

GRI 404-2

O conhecimento é essencial para as operações da HBpooling, e por isso investimos continuamente na capacitação do nosso time, promovendo segurança, eficiência e desenvolvimento pessoal e profissional.

Em 2024, foram realizadas 437 horas de treinamentos, abrangendo temas técnicos, comportamentais e de sustentabilidade, sendo:

- 380 horas foram dedicadas à formação técnica e segurança;
- 57 horas focaram no desenvolvimento pessoal e profissional.

Na HBpooling, acreditamos que investir em pessoas fortalece a operação, impulsiona resultados e contribui para um ambiente mais sustentável.



## segurança no trabalho:

Cursos de prevenção e combate a incêndio, primeiros socorros e brigada de incêndio;



## formação técnica:

Curso de operador de empilhadeira (NR11) e treinamento em excel (básico ao avançado);



## desenvolvimento profissional:

Capacitação em LinkedIn, mentoria para o time de atendimento e palestra sobre consumo consciente de energia, incentivando práticas sustentáveis no dia a dia.



## S O C I A L

# cuidar e crescer

GRI 404-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1

As pessoas são essenciais para as operações da HBpooling, e nosso compromisso com seu desenvolvimento se reflete nas oportunidades de crescimento e reconhecimento dentro da organização.

Em 2024, mesmo sem um plano de carreira formalizado, 50% dos colaboradores da área de logística

iniciaram suas trajetórias na empresa como auxiliares de produção e foram promovidos internamente, impulsionados por capacitação contínua e avaliações constantes de desempenho.

Também adotamos bonificações mensais e anuais com base em metas individuais e coletivas, além de acompanhar de perto colaboradores temporários, promovendo efetivações com base em desempenho e alinhamento à cultura da empresa.



“Na HBpooling, investir em pessoas significa crescer junto: capacitação, reconhecimento e oportunidades que transformam carreiras.”

# liberdade de associação e relação sindical

GRI 407-1

A HBpooling respeita a liberdade de associação e os direitos dos trabalhadores, reconhecendo a importância da negociação coletiva para a construção de relações de trabalho justas e equilibradas. Nossa interação com os sindicatos ocorre anualmente, por meio de comissões de reajuste salarial, conduzidas com transparência, respeito e em conformidade com os acordos vigentes.

Embora o contato formal seja limitado a esses momentos específicos, mantemos um canal de diálogo aberto e acessível, reforçando nosso compromisso com a escuta e a valorização das demandas coletivas. O acesso do sindicato às dependências da empresa também está restrito a essas ocasiões, mas garantimos que todas as negociações sejam conduzidas em conformidade com a legislação trabalhista e alinhadas às boas práticas de governança.



## compromisso com o trabalho digno

GRI 408-1 | 409-1

A HBpooling repudia qualquer forma de trabalho infantil ou análogo à escravidão. Embora ainda não possua uma auditoria específica ou política formalizada sobre o tema, a empresa mantém um canal de ouvidoria ativo e acessível a colaboradores, fornecedores e parceiros, permitindo o registro de denúncias que são tratadas com seriedade e responsabilidade.

Nosso compromisso é assegurar um ambiente de trabalho seguro, ético e livre de qualquer prática abusiva, reafirmando a postura de melhoria contínua nesse tema e alinhamento às normas de direitos humanos e práticas de sustentabilidade.



## benefícios aos colaboradores

GRI 408-1 | 409-1

Na HBpooling, os benefícios oferecidos são pensados para promover o bem-estar e a qualidade de vida da equipe. Oferecemos transporte fretado, refeições balanceadas em restaurante interno e, desde dezembro de 2023, ampliamos a cobertura do plano de saúde e do plano odontológico. A empresa passou a subsidiar 100% do custo do plano de saúde dos colaboradores e 50% do custo para seus dependentes.





# responsabilidade social

GRI 413-1

A responsabilidade social faz parte da atuação da HBpooling, com foco no desenvolvimento das pessoas e em um ambiente de trabalho mais humano e qualificado.

Em 2023, firmamos parceria com instituições de ensino para oferecer graduação e pós-graduação aos colaboradores. Para 2025, temos como meta ampliar em 30% as horas de treinamento, fortalecendo o acesso à capacitação especializada.

Também estamos estruturando iniciativas de subsídio à formação acadêmica e cursos de idiomas, incentivando a evolução profissional da equipe.

Além do foco em educação, valorizamos momentos de integração e reconhecimento. Em 2024, entregamos 138 cestas de Natal às equipes e realizamos celebrações mensais de aniversariantes e datas comemorativas, reforçando o cuidado e a valorização das pessoas em todas as unidades.



# saúde e segurança no trabalho

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-9

O cuidado com o time da HBpooling é uma prioridade. Atuamos para garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor, com foco na prevenção, no bem-estar e na valorização das pessoas.

Com o apoio do PGR e do PCMSO, monitoramos os riscos ocupacionais e atuamos de forma preventiva para evitar acidentes. Nossos resultados em dias sem ocorrências refletem o compromisso coletivo com a segurança.

66 *Na HBpooling, informação e prevenção salvam vidas por isso, segurança e cuidado com as pessoas são prioridades em nossa cultura*

99

Realizamos treinamentos periódicos sobre operação segura de equipamentos e boas práticas no ambiente de trabalho, além de campanhas de saúde que incentivam o autocuidado e o equilíbrio emocional.

Nosso plano de saúde oferece ampla cobertura para colaboradores e dependentes.

Em 2024, foram registrados mais de 300 atendimentos, beneficiando cerca de 120 pessoas.

Seguimos fortalecendo a cultura de segurança na HBpooling, com ações que protegem, informam e valorizam quem faz a nossa operação acontecer.

2024

# indicadores

# hb

capital humano

Número de colaboradores em 2023: 186.

Empregados por tipo de contrato e gênero [GRI 2-7]

Tipo de contrato	Homens	Mulheres	Total
Permanente	40	164	204
Temporário	31	91	122

Colaboradores por categoria funcional, por gênero [GRI 405-1]

Categoria funcional	Mulheres	Homens	Total
CEO	1	0	1
Diretores	0	2	2
Gerentes	1	2	3
Coordenação	1	2	3
Supervisores/Enc/ Líderes setoriais	3	15	18
Analistas/Assistentes	7	5	12
Operacional	23	136	159
Total			198
Aprendiz	2	1	3
Estagiário	2	1	3
Total			6

## capital humano

Colaboradores por raça

Gênero	Pretas ou pardas	Branças	Não informado
Mulheres	18	22	0
Homens	99	59	6
Total	117	81	6

Colaboradores por faixa etária [GRI 405-1]

Faixa etária	Colaboradores
Abaixo de 30 anos	107
Entre 30 e 50 anos	89
Acima de 50 anos	8
Total	204

Colaboradores por faixa etária e gênero[GRI 405-1]

Gênero	Abaixo dos 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Mulheres	21	18	1	40
Homens	86	71	7	164



## capital humano

## Média de horas de capacitação de empregados [GRI 404-1] \*

Média anual de horas de treinamento por ano por colaborador	Número de funcionários			Horas de treinamento			Média de horas de treinamento		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
	164	40	204	402	35	437	2,45	0,88	3,33

## governança

Governança – Membros dentro dos órgãos de governança da organização por gênero e faixa etária [GRI 405-1]

Membros do conselho administrativo:

Gênero	Colaboradores
Mulheres	1
Homens	3
Total	4

Faixa etária	Colaboradores
Abaixo de 30 anos	
Entre 30 e 50 anos	1
Acima de 50 anos	3

## novas contratações e rotatividade de empregados

Empregados próprios:

Número total e taxa de novas contratações de empregados durante o período coberto pelo relatório, discriminados por gênero (GRI: 401-1-a-2)

Gêneros	n° de contratações	Taxa de contratações
Mulheres	29	26,4%
Homens	81	73,6%

Número total de novas contratações por faixa etária (GRI: 401-1-b-1-1, GRI-2021: 401-1-b-1-1)

Faixa etária	Novas contratações
Abaixo de 30 anos	55
Entre 30 e 50 anos	51
Acima de 50 anos	4

## novas contratações e rotatividade de empregados

Número total e taxa de rotatividade de empregados durante o período coberto pelo relatório, discriminados por faixa etária (GRI: 401-1-b-1)

Faixa etária	Rotatividade numérica	Taxa de rotatividade
Abaixo de 30 anos	56	52,34%
Entre 30 e 50 anos	50	56,18%
Acima de 50 anos	4	50,00%

Número total e taxa de rotatividade de empregados durante o período coberto pelo relatório, discriminados por gênero

Faixa etária	Rotatividade numérica	Taxa de rotatividade
Mulheres	15	37,50%
Homens	95	57,93%



## INDICADORES

# benefícios

Benefícios oferecidos a empregados próprios período integral  
(GRI: 401-2, 401-2)

- Plano de Saúde: Plano Nacional AMIL. Subsídio de 100% da mensalidade para o titular e dependentes 50%.
- Plano Odontológico: Plano Nacional AMIL. O plano contempla a realização de consultas e procedimentos simples.
- Refeição: Disponível no local (almoço ou jantar, além de lanche) exclusivamente para a unidade de Itapevi. As demais unidades recebem vale-refeição.
- Benefício Alimentação: Creditado no cartão flexível.
- Vale transporte ou Estacionamento
- Fretado: disponível em rotas pré-definidas para unidade de Itapevi.
- Prêmio de produção: Pagamento mensal vinculados às metas de produção.
- Seguro de Vida



## licença maternidade ou paternidade

Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho, discriminados por gênero (GRI: 401-3, 401-3)

Gêneros	Números
Mulheres	0
Homens	4

Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade, discriminados por gênero (GRI: 401-3, 401-3)

Gêneros	Números
Mulheres	1
Homens	6

# índices SST

Números e percentuais de trabalhadores GRI 403-8

2024		
Definição GRI		Empregados e Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização.
Indivíduos cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos	número	121
	porcentagem	100%

Acidentes de trabalho GRI 403-9

índices SST, número total	2024
Número de horas trabalhadas	175590
Base de número de horas trabalhadas	173607
Número de lesões leves, registráveis relacionadas ao trabalho.	5
Taxa de lesões leves, registráveis relacionadas ao trabalho.	0,28

# Sumário GRI

GRI Standart	Conteúdo
GRI 2: Conteúdos Gerais	
A organização e suas práticas de relato	
2-2	Detalhes da organização
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato
Atividades e trabalhadores	
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios
2-7	Empregados
2-8	Trabalhadores que não são empregados
Governança	
2-9	Estrutura de governança e sua composição
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto pregão de governança
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança



## Sumário GRI

2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impacto
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança
2-19	Políticas de remuneração

### Estratégia, políticas e práticas

2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável
2-23	Compromissos de política
2-24	Incorporação de compromissos de política
2-25	Processos para reparar impactos negativos

## Sumário GRI

2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações

2-27 Conformidade com leis e regulamentos

### GRI 3: Temas materiais

#### Conteúdos sobre temas materiais

3-2 Lista de temas materiais

3-3 Gestão de temas materiais

### GRI 201: Desempenho Econômico

201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído

201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

201-4 Apoio financeiro recebido do governo

## Sumário GRI

### GRI 203: Impactos econômicos indiretos

203-1 Investimento em infraestrutura e apoio a serviços

### GRI 205: Combates a corrupção

205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionadas à corrupção

205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate a corrupção

205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

### GRI 302: Energia

302-1 Consumo de energia dentro da organização

### GRI 303: Água e efluentes

301-3 Interações com a água como um recurso compartilhado

303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

# Sumário GRI

303-3 Captação da água

303-5 Consumo de água

## GRI 304: Biodiversidade

304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental

304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade

304-3 Habitats protegidos ou restaurados

304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização

## GRI 305: Emissões

305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)

305-2 Emissões diretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)



# Sumário GRI

305-3	Emissões diretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)
303-4	Intensidade de emissões de gases do efeito estufa (GEE)
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa
305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas

## GRI 306: Resíduos

306-1	Descarte de água por qualidade e destinação
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição
304-3	Derramamentos significativos
304-	Transporte de resíduos perigoso

## GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores

308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais
308-2	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas

# Sumário GRI

## GRI 401: Emprego

401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial
401-3	Serviços de saúde do trabalho
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios
403-9	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

## GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405	Diversidade em órgãos de governança e empregados
-----	--

## Sumário GRI

### GRI 406: Não discriminação

406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

### GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco

### GRI 408: Trabalho Infantil

408 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil

### GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo a Escravidão

409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo a escravidão

### GRI 413: Comunidades locais

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

## Sumário GRI

413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais

### GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores

414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas